Allgemeine Geschäftsbedingungen und praktische Ergänzungen "Multi-sägeblätter.de", bezeichnet als Multisaw B.V., eingetragen unter der Handelskammernummer 28033257.

Artikel 1 Allgemein

- **1.1** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ihre Ergänzungen finden Anwendung auf alle Bereiche, nachfolgend Angebote, Bestellungen, Lieferungen, Zahlungen sowie Lieferung von Materialien oder Produkten zur Probe genannt.
- **1.2** In Abweichung dieser Vereinbarung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Lieferanten, welche sich ausschließlich auf die an uns gelieferten Produkte beziehen.
- **1.3** Nicht relevante Behauptungen und oder Inanspruchnahme von Bedingungen durch den Käufer, welche sich nicht auf die Allgemeinen Geschäftsbeziehungen beziehen, werden durch Multi-sägeblätter.de nicht bearbeitet.
- **1.4** Multi-sägeblätter.de behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin anzupassen oder zu verbessern.

Artikel 2 Vereinbarungen

2.1 Jegliche Vereinbarung mit Multi-sägeblätter.de kommt erst zustande, nachdem die Bestellung auf ihre Durchführung geprüft worden ist, sowie auf sonstige relevante Sachen, welche in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt worden sind. Multi-sägeblätter.de hat das Recht ohne Angaben von Gründen Bestellungen oder Aufträge zu annullieren, oder zu verweigern. In solchen Fällen werden wir (Multi-sägeblätter.de) den Kunden diesbezüglich informieren.

Artikel 3 Abbildungen

3.1 Alle Abbildungen, welche in Broschüren, auf der Webseite, oder auf sonstige Weise erscheinen, werden mit größter Sorgfalt aufgenommen und dargestellt und können keinesfalls zur Entbindung von Vereinbarungen oder zur Haftbar Machung führen.

Artikel 4 Personen- und Sachschaden

4.1 Multi-sägeblätter.de kann keinen falls haftbar gemacht werden für anfallende Personen- und Sachschaden. Wir weisen daraufhin, dass jederzeit alle erforderlichen Schutzmaßnahmen angewendet werden müssen.

Artikel 5 Preise und Zahlungen

- **5.1** Die Produkte von Multi-sägeblätter.de werden geliefert zu den Preisen, die gültig sind am Tage der Versendung ab Lager Multi-sägeblätter.de.
- **5.2** Die Preise sind in Euro und sofern nicht anders erwähnt, jeweils ausschließlich der MwSt. und ausschließlich der Versandkosten.
- **5.3** Bei Produktbestellungen gilt jederzeit Vorkasse. In möglichen abweichenden Fällen, muss eine gesonderte einmalige Vereinbarung geschlossen werden, in der die betreffenden Abmachungen festgehalten werden. In diese Vereinbarung wird ebenfalls ein entsprechender Zahlungstermin aufgenommen. Bei nicht Einhaltung durch den Kunden wird durch Multi-sägeblätter.de ein gerichtliches Verfahren eingeleitet werden, wobei ein gesetzlich festgelegter Zinssatz in Höhe von 1,5% pro Monat berechnet wird. Mindestens berechnet werden jedoch €25,- pro Anliegen und pro Monat (abgerundet) sowie alle zu begleichenden internen und externen Kosten.
- **5.4** Zahlungen durch den Käufer erfolgen stets zur Begleichung von geschuldeten Zinsen und Kosten sowie von jenen fälligen Rechnungen, die am längsten fällig sind, auch wenn der Kunde sich bei der Zahlung auf eine spätere Rechnung beziehen sollte.
- **5.5** Multi-sägeblätter.de ist berechtigt, sofern das Zahlungsziel durch den Kunden nicht rechtzeitig eingehalten wird, seine Leistungen oder sonstige Vereinbarungen auszusetzen, ohne dass der Kunde in irgendeiner Form Anspruch auf Entschädigung ausüben kann.
- **5.6** Multi-sägeblätter.de ist jederzeit berechtigt von dem Kunden zu verlangen dass er ausreichende Sicherheiten vorlegt zur Zahlung der von Multi-sägeblätter.de zu erbringenden Leistungen. Unter besonderen Umständen darf

Multi-sägeblätter.de eine anteilige, oder vollständige Vorleistung für die vom Kunden bestellten Produkten verlangen.

- **5.7** Es ist dem Käufer nicht erlaubt ohne Einwilligung von Multi-sägeblätter.de Rechnungen und/oder Beträge zu verrechnen.
- **5.8** Durch Multi-sägeblätter.de zu bearbeitenden Beanstandungen und/oder Garantieansprüche berechtigen den Kunden nicht zum Zahlungsaufschub, oder nur zur teilweisen Zahlung von offenen Rechnungen.
- **5.9** Anfallende Kosten für Bestellungen, welche durch den Kunden storniert worden sind, gehen unverändert zulasten des Kunden, als da sind: Versandkosten, Kommissionierung, usw.

Artikel 6 Versand und Lieferung

- **6.1** Die Waren werden geliefert durch ein zuverlässiges Unternehmen, zum Beispiel TNT, wobei das Risiko auf den Kunden übergeht.
- 6.2 Teillieferungen sind möglich und erfolgen nach Absprache mit dem Kunden.
- **6.3** Hat Multi-sägeblätter.de die Bestellung nicht innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen geliefert, so kann der Abnehmer ohne Nennung von Gründen sofort vom Kaufvertrag zurücktreten.

Artikel 7 Lieferzeiten

7.1 Die Lieferzeiten gelten nur annähernd und sind unverbindlich, sofern nicht anders vereinbart. Multi-sägeblätter.de haftet nicht für die überschreitung der Lieferzeiten, die mit jeglichen Leistungen in Bezug auf unsere Produkte einhergehen. Dies bedeutet, dass Multi-sägeblätter.de weder für Spätschäden, noch Folgeschäden durch den Kunden belangt werden kann. Wenn die Lieferzeit nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit seitens Multi-sägeblätter.de mit mehr als 3 Monaten überschritten ist, wird Multi-sägeblätter.de die entstandenen Kosten und alle betreffenden Vereinbarungen zurücknehmen.

Artikel 8 Beanstandungen

- **8.1** Beanstandungen über nicht vollständig gelieferte Aufträge und/oder untaugliche Produkte müssen durch den Kunden innerhalb von 7 Tagen schriftlich mit einer gut leserlichen und deutlichen Berichterstattung der Beanstandung an Multi-sägeblätter.de erfolgt sein. Nach Verstreichen der Beanstandungsfrist geht Multi-sägeblätter.de davon aus, dass alles wunschgemäß erfolgt ist. Sollten Produkte nicht für gut befunden worden sein, so können diese ungeöffnet an Multi-sägeblätter.de zurückgeschickt werden.
- 8.2 Bei Beanstandungen ist der Kunde in keiner Weise berechtigt, seiner Zahlungspflicht nicht nachzukommen.
- **8.3** Der Verbraucher kann innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Lieferung des Produkts ohne Strafgebühren und/oder andere Kosten von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Sofern sich das Produkt und die Verpackung im ursprünglichen Zustand befinden und vollständig, unbeschädigt und unbenutzt sind und es sich bei dem zurückgeschickten Artikel um einen vorrätigen Standardartikel handelt, kann nach Rücksprache mit dem Verkäufer die Zufriedenheitsgarantie in Anspruch genommen werden. Alle mitgeschickten Dokumente und Garantiescheine sowie das Verpackungsmaterial müssen der Rücksendung beigelegt werden.
- **8.4** Der Verkäufer haftet zu keiner Zeit für durch Diebstahl entstehende Schäden oder Verluste, einschließlich der Schäden und/oder Verluste, die beim Zurückschicken an der Verpackung oder am Produkt entstehen.
- 8.5 Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.
- **8.6** Hat der Verbraucher bzw. Käufer sein Widerrufsrecht im Sinne des vorgenannten Absatzes in Anspruch genommen, so ist der Verkäufer verpflichtet, innerhalb von 30 Tagen die vom Verbraucher bzw. Käufer an den Verkäufer gezahlte Summe zurückzuerstatten, solange die höhere Gewalt dauert.

Artikel 9 Versand und Garantie

- **9.1** Alle eingegangenen Aufträge werden durch TNT versandt.
- 9.2 Der Kunde kann den Status seines Auftrags jederzeit per E-Mail oder telefonisch bei Multi-sägeblätter.de erfragen.
- **9.3** Für unsere Werkzeuge gilt eine Garantie von einem Jahr; nach einem Mangel an einer Maschine wird jederzeit eine Prüfung durch Multi-sägeblätter.de in unserer Service-Abteilung vorgenommen, wobei anschließend ein Vorschlag

durch Multi-sägeblätter.de erfolgt.

- **9.4** Für die Sägeblätter gelten dieselben Bedingungen, und zwar bei Bruch der Blätter an der Verbindungsstelle und nicht bei Verschleiß. Nach sachgemäßer Prüfung durch Multi-sägeblätter.de wird in solchem Fall ein neues Sägeblatt ausgegeben.
- 9.5 Multi-sägeblätter.de haftet nicht für Schaden an Drittparteien bei Benutzung unserer Produkte.

Artikel 10 Handelsmarke

10.1 Die Handelsmarken des Herstellers, welche durch Multi-sägeblätter.de auf seine Produkte angebracht werden, dürfen weder entfernt noch beschädigt werden. Sollte dies der Fall sein, sind alle Garantien gegenstandslos.

Artikel 11 Haftung

- **11.1** Empfehlungen und/oder Aussagen von Multi-sägeblätter.de können niemals gegen Multi-sägeblätter.de verwendet werden.
- 11.2 Der finanzielle Haftungsbetrag von Multi-sägeblätter.de übersteigt niemals den Rechnungsbetrag.
- 11.3 Der Kunde bewahrt Multi-sägeblätter.de vor Haftungsansprüchen seitens Drittparteien.

Artikel 12 Sonstige Bedingungen

12.1 Falls gesonderte Bedingungen, in die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen werden, welche hierdurch gänzlich oder teilweise ihre rechtliche Wirkung verlieren, wird dies keine Auswirkungen auf die Gültigkeit der übrigen Bedingungen haben.

Artikel 13 Datenschutzerklärung

- 13.1 Bei Ihrem Besuch an unsere Webseite werden wir Ihre E-Mailanschrift sowie IP-Adresse speichern. Diese Daten werden verwendet, um den Inhalt unserer Webseite zu verbessern oder Missbrauch zu verhindern. Die erhaltenen Daten werden nur innerhalb unseres Hauses verwendet und werden niemals an andere Firmen für kommerzielle Zwecke weitergeleitet.
- 13.2 Auf dieser Webseite werden Cookies für die Nutzung des Einkaufswagens verwendet.
- **13.3** Wir haben alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen getroffen zur Vorbeugung von Verlust, unrechtmäßiger Nutzung, oder änderung von Daten, welche wir auf unserer Webseite erhalten.
- **13.4** Wenn Sie auf unsere Datenschutzerklärung reagieren möchten, können Sie sich gerne unter: info@multizaag.nl an uns wenden.

Artikel 14 Widerrufsbelehrung

14.1 Verbraucher haben ein vierzehnt?giges Widerrufsrecht.

Artikel 15 Widerrufsrecht

- **15.1** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gr?nden diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist betr?gt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Bef?rderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- **15.2** Um Ihr Widerrufsrecht auszu?ben, m?ssen Sie uns (Multi-s?gebl?tter.de, Dorpsstraat 150, Hazerswoude-Dorp 2391 CG, Nederland, info@multizaag.nl, Telefon: 0172404404) mittels einer eindeutigen Erkl?rung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) ?ber Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie k?nnen daf?r das beigef?gte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- **15.3** Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung ?ber die Aus?bung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 15.4 Folgen des Widerrufs

15.5 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschlie?lich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zus?tzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, g?nstigste Standardlieferung gew?hlt haben), unverz?glich und sp?testens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zur?ckzuzahlen, an dem die Mitteilung ?ber Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. F?r diese R?ckzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der urspr?nglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdr?cklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser R?ckzahlung Entgelte berechnet. Wir k?nnen die R?ckzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zur?ckerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zur?ckgesandt haben, je nachdem, welches der fr?here Zeitpunkt ist.

15.6 Muster-Widerrufsformular

15.7 (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann f?llen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zur?ck.)

15.8 An Multi-s?gebl?tter.de, Dorpsstraat 150, Hazerswoude-Dorp 2391 CG, Nederland, info@multizaag.nl

15.9 Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag ?ber den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.